

2. Gegevens van de rit waarvan de afrekening niet correct is

Reisdatum

Afgeschreven bedrag

Verwachte bedrag

Type voertuig

Bus

Tram

RandstadRail

Lijnnummer

Instaphalte

Tijd

Ingecheckt?

Ja

Nee

Uitstaphalte

Tijd

Uitgecheckt?

Ja

Nee

Let op! Stuur een overzicht van de laatste tien transacties mee.

U kunt zo'n overzicht afdrukken bij de verkoopautomaat > Mijn kaartgegevens > transacties afdrukken. Of opvragen bij HTM Klantenservice.

3. Toelichting

4. Ondertekening

Ondergetekende verklaart de gegevens op dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld. Met het indienen van deze claim geeft u HTM toestemming om uw reistransacties te controleren om de rechtmatigheid van uw aanvraag te onderzoeken. HTM bewaart deze gegevens maximaal 18 maanden na ontvangst van uw aanvraag voor controle- en administratieve doeleinden.

Datum

Handtekening kaarthouder of wettelijke vertegenwoordiger

Stuur dit formulier met bijlagen naar:

HTM Klantencentrum
Claimbehandeling
OV-chipkaart
Antwoordnummer 1000
2502 CB Den Haag
Postzegel niet nodig