



## PRIVACYBELEID HTM FIETS APP

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die HTM Personenvervoer NV (hierna: "HTM" ) verwerkt van haar gebruikers van de HTM Fiets App.

Indien je je hebt aangemeld via de app HTM Fiets en je persoonsgegevens aan HTM verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken. Wij adviseren je om het Privacybeleid door te lezen en te bewaren voor je eigen administratie.

### **1. Verantwoordelijke**

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

HTM Personenvervoer NV., Postbus 28503, 2502 KM Den Haag

De functionaris gegevensbescherming is bereikbaar via [gegevensbescherming@htm.nl](mailto:gegevensbescherming@htm.nl)

### **2. Welke gegevens verwerkt HTM en voor welk doel**

In het kader van jouw aanmelding / account worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a) Voor- en achternaam
- b) Telefoonnummer
- c) Email adres
- d) Bank- en/of creditcardnummer
- e) Foto's verstuurd door gebruiker

HTM verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) je naam, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over je aanmelding en de eventuele opzegging daarvan, aan- en afmelden t.b.v. van 3<sup>e</sup> instanties, voor de verstrekking van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie.
- b) je naam en telefoonnummer worden gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over diensten en activiteiten van HTM;
- c) je naam en bankrekeningnummer worden gebruikt om betalingen en afgenomen diensten af te wikkelen;
- d) je persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor historische en/of statistische doeleinden..
- e) eventuele foto's die je aan ons meestuurt ter ondersteuning van hetgeen jij hebt beschreven in jouw helpticket worden door ons gebruikt om je zo goed mogelijk van dienst te zijn bij het beantwoorden van de door jouw gestelde vraag. Wij willen je erop attenderen geen persoonsgegevens als foto te versturen.

Je naam en telefoonnummer worden tot uiterlijk een jaar na afloop van de overeenkomst gebruikt om je te vragen naar je ervaringen met HTM Fiets app en je te informeren over de ontwikkelingen van de app. Je kunt zelf jouw gegevens aanpassen in je online account indien je bent geregistreerd.

We gebruiken je gegevens enkel om:

- Het gebruik van de HTM Fiets mogelijk te maken;
- Ze intern te analyseren, om onze dienstverlening te verbeteren;
- Geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen.



### 3. E-mail berichtgeving:

HTM gebruikt je naam en e-mailadres om je haar e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie over de HTM Fiets te sturen. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

HTM verwerkt jouw persoonsgegevens op grond van onderstaande in de AVG genoemde grondslagen:

- a) jouw toestemming
- b) uitvoering van de overeenkomst
- c) gerechtvaardigd (bedrijfs)belang

### 4. Klikgedrag

Op onze website/app worden algemene statistiekgegevens bijgehouden over het gebruik van onze website/app, zoals de meest opgevraagde pagina's/tabbladen. Het doel hiervan is om te zien hoeveel bezoekers de website en app bekijken, hoeveel tijd zij op de website/in de app doorbrengen, welke pagina's/tabbladen het vaakst worden bezocht, welke informatie het meest wordt gedownload etc. Op deze manier kunnen wij de inrichting van de website en app optimaliseren zodat wij onze dienstverlening via de website/app verder kunnen verbeteren, bijvoorbeeld om onze klanten meer gerichte informatie te geven. Voor de duidelijkheid: het betreft hier dus algemene gegevens die worden vastgelegd. Er worden geen persoonsgegevens van bezoekers verzameld. Via internet worden nooit persoonlijke gegevens van jou opgenomen zonder dat je daar expliciet opdracht voor hebt gegeven of mee hebt ingestemd, bijvoorbeeld bij het aanvragen van informatie.

We verwerken gegevens die niet te herleiden zijn tot personen voor bijvoorbeeld marktonderzoek, managementinformatie, gebruik per locatie, het ontwikkelen van producten en diensten ter verbetering van de dienstverlening en het uitvoeren van marketingacties.

HTM zal de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de fiscale wet- en regelgeving, naleven.

### 5. Gebruik van cookies

Op de website worden bezoekersgegevens bijgehouden om de belangstelling voor de verschillende onderdelen van de site te meten. Hierdoor kan HTM de website aanpassen aan de belangstelling en ervaringen van bezoekers en de toegang tot en gebruik van de website gemakkelijker maken. HTM maakt hiervoor gebruik van tijdelijke cookies; een klein bestandje dat op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De cookies bevatten géén persoonsgegevens. Als je hier geen prijs op stelt kun je in je webbrowser het gebruik van cookies blokkeren. Alle onderdelen van onze website blijven dan nog steeds leesbaar.

Google plaatst een cookie voor het onderdeel Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht wordt door de Amerikaans of Nederlandse overheid, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Indien je alle gegevensverwerking door Google Analytics wilt blokkeren dan kan dit via je browser.

### 6. Bewaartermijnen

HTM verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende de duur van je lidmaatschap en tot maximaal een jaar na afloop van dit lidmaatschap. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd. Fiscale gegevens moeten wij in overeenstemming met de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen 7 jaar bewaren.

### 7. Beveiligingsmaatregelen en verwerkers

7.1 Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft HTM passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. HTM houdt zich in alle gevallen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.



- 7.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt HTM gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerkers. Met de verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.
- 7.3. HTM geeft je persoonlijke gegevens niet door aan derden. Op grond van wet- en regelgeving is HTM wel verplicht om mee te werken en persoonlijke gegevens te verstrekken aan opsporingsinstanties, zoals de politie, belastingdienst of FIOD, als zij hierom vragen. HTM onderzoekt in dergelijke gevallen nauwkeurig de bevoegdheid van de betreffende opsporingsinstantie en zal zich uiteraard ook bij deze wettelijke verplichting houden aan de eisen zoals door de AVG zijn vastgesteld.

## 8. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

- 8.1 Via [deelfiets@htm.nl](mailto:deelfiets@htm.nl) kan je een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. HTM zal je verzoek in behandeling nemen en je binnen een maand na ontvangst hierover informeren
- 8.2 Indien je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kan je eveneens contact opnemen met [deelfiets@htm.nl](mailto:deelfiets@htm.nl)
- 8.3 Indien je klachten hebt over de wijze waarop HTM je persoonsgegevens verwerkt of je verzoeken behandelt, kan je contact opnemen met [deelfiets@htm.nl](mailto:deelfiets@htm.nl)
- 8.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kunnen worden gericht aan [deelfiets@htm.nl](mailto:deelfiets@htm.nl)

De algemene voorwaarden van HTM Fiets zijn van toepassing.

Wanneer je van mening bent dat HTM niet juist heeft gehandeld naar aanleiding van jouw opmerking of klacht, dan kun je bij de Autoriteit Persoonsgegevens een melding achterlaten op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 9. Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de Website bekend gemaakt. Wij adviseren je om regelmatig het Privacybeleid te bekijken. Wanneer je op onze website en app links aantreft naar andere websites van andere organisaties en hier gebruik van maakt dan draagt HTM geen verantwoordelijkheid voor de manier waarop deze partijen omgaan met jouw persoonsgegevens.

Bijgewerkt: Oktober 2023

