



Algemene Inkoopvoorwaarden HTM Personenvervoer N.V. 2021

1. Definities:

Aanbieding	Een door of namens Opdrachtnemer geplaatste advertentie of uitgegeven brochure, waarin één of meer producten of diensten van Opdrachtnemer worden aangeboden.
HTM	HTM Personenvervoer N.V., of een tot het concern van HTM Personenvervoer N.V. behorende vennootschap.
Offerte	Een door de Opdrachtnemer met het oog op de totstandkoming van een overeenkomst uitgebrachte offerte, al dan niet op uitnodiging van HTM.
Overeenkomst	De overeenkomst inclusief bijlagen die tot stand komt tussen HTM en Opdrachtnemer.
Opdrachtnemer	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met HTM sluit waarop deze Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.
Aflevering	De feitelijke ter beschikkingstelling van goederen, het voltooien van een opdracht van dienstverlening of het opleveren van een werk van stoffelijke aard.

2. Werkingssfeer

- 2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Offertes van wederpartij alsmede op Overeenkomsten waarbij een Opdrachtnemer zich verbindt een goed te leveren, een dienst te verrichten, een werk tot stand te brengen dan wel een soortgelijke prestatie te leveren.
- 2.2 In het geval van een Overeenkomst van Aanneming van werk, inhoudende bouwwerkzaamheden, grond-, weg- en waterbouw, werk aan de (rail-)infrastructuur en dergelijke, gelden de U.A.V. 2012 als algemene voorwaarden, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden van HTM blijven alsdan verder buiten toepassing. Voor overige vormen van Aanneming van werk blijven deze Algemene Voorwaarden integraal van toepassing.
- 2.3 De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn nadrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.4 In geval op enige manier toch sprake zou zijn van gelijktijdige toepasselijkheid van deze Algemene Inkoopvoorwaarden van HTM en de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zullen de Algemene Inkoopvoorwaarden van HTM prevaleren.
- 2.5 Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Inkoopvoorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. HTM en Opdrachtnemer zullen in dat geval in overleg voorzien in een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk in acht zullen worden genomen.
- 2.6 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze inkoopvoorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

3. Offertes

- 3.1 Offertes die aan HTM worden uitgebracht zijn een onherroepelijk aanbod. Het staat HTM vrij om deze offertes al dan niet te aanvaarden. HTM is nimmer gehouden tot vergoeding van enige kosten of schade in verband met het uitbrengen van de Offerte.

- 3.2 Offertes die de Opdrachtnemer aan HTM uitbrengt zijn onherroepelijk gedurende tenminste 60 dagen na ontvangst van de offerte door HTM, tenzij expliciet door HTM een andere gestanddoeningstermijn is bepaald.
- 3.3 Indien de aanvaarding door HTM op ondergeschikte punten afwijkt van het in de Offerte of in de Aanbieding opgenomen aanbod, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen conform deze afwijkende aanvaarding door HTM, behoudens voorzover de Opdrachtnemer onverwijld na ontvangst van deze aanvaarding schriftelijk aan HTM heeft meegedeeld niet akkoord te gaan met de wijziging. Indien de Opdrachtnemer ondanks dat hij heeft meegedeeld niet akkoord te gaan met de wijziging uitvoering geeft aan de Overeenkomst, komt de Overeenkomst tot stand op de door HTM aangegeven wijze.

4. De overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door HTM van een aanbod van Opdrachtnemer, welke aanvaarding uitsluitend blijkt uit ondertekening door een bevoegde vertegenwoordiger van HTM.
- 4.2 Aanvullingen van en wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk door bevoegde vertegenwoordigers van partijen zijn overeengekomen.
- 4.3 Opdrachten worden door de afdeling inkoop verstrekt in de vorm van inkooporders. Alleen deze opdrachten zijn geprocureerd door een namens HTM tekenbevoegd persoon, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel. Een hiervan afwijkende vorm, waaronder een ondertekende offerte of contract zonder inkooporder, geldt niet als een door HTM verstrekte opdracht.
- 4.4 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zijn rechten uit de Overeenkomst aan derden over te dragen, met uitzondering van het recht op betaling van een factuur.
- 4.5 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zijn verbintenissen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen of door derden te doen nakomen, tenzij HTM daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. In geval van overdracht aan of nakoming door derden blijft Opdrachtnemer jegens HTM hoofdelijk verbonden aan de Overeenkomst.
- 4.6 HTM is gerechtigd haar rechten of verbintenissen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Opdrachtnemer stemt hiermee bij voorbaat in.
- 4.7 Onder schriftelijke kennisgeving wordt tevens verstaan: langs elektronische weg, waarbij
 - a. de kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde;
 - b. de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd; en
 - c. de identiteit van de afzender met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

5. Prijzen

- 5.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, zijn de prijzen vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 5.2 Prijsstijgingen zijn slechts mogelijk indien hierin in de Overeenkomst is voorzien. In geval van daling van de kosten van grond- en hulpstoffen of loonkosten zal de prijs worden verlaagd op eerste verzoek van HTM.
- 5.3 Representatie-, reis- en verblijfkosten, kosten voor de inzet van werktuigen, opleidingskosten, transport-, opslag-, invoer-, verzend-, beveiligingskosten en overige kosten zijn inbegrepen in de prijs.
- 5.4 Behoudens voorzover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst is de prijs gebaseerd op levering franco (Incoterm DDP) op het door HTM aangegeven adres.
- 5.5 In geval van een Overeenkomst van dienstverlening geldt, tenzij een vaste prijs is overeengekomen, dat uitsluitend de daadwerkelijk bestede uren in rekening worden gebracht.

- 5.6 Documenten, gebruiksaanwijzingen, tekeningen en handleidingen worden kosteloos aan HTM beschikbaar gesteld, ongeacht of zij in hardcopy of digitaal worden verstrekt.
- 5.7 Meerwerk komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Opdrachtnemer dit tijdig aangemeld heeft en hij een door een bevoegde vertegenwoordiger van HTM ondertekende opdrachtverstrekking bij zijn meerwerkfactuur voegt.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2 Opdrachtnemer zal werkzaamheden op een door HTM aangewezen locatie uitvoeren tijdens kantooruren, tenzij uitdrukkelijk anders overeen is gekomen.
- 6.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de verbintenis van Opdrachtnemer een resultaatsverbintenis.
- 6.4 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de samenstelling van te leveren goederen te veranderen ten opzichte van monsters of beschrijvingen die daarvan zijn gegeven bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 6.5 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij alle gegevens die noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtnemer in redelijkheid kan vermoeden dat deze van belang zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig van HTM verkrijgt.
- 6.6 Opdrachtnemer zal de door hem ingeschakelde personen voorzien van alle benodigde voorzieningen om de veiligheid en gezondheid van de ingeschakelde personen te waarborgen en zal er op toezien dat hiervan adequaat gebruik wordt gemaakt.
- 6.7 Indien ter uitvoering van de Overeenkomst door of namens Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht, vinden deze plaats onder leiding en toezicht van Opdrachtnemer en voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 6.8 Opdrachtnemer vrijwaart HTM van alle aanspraken van personen die hij heeft ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst. In het verlengde hiervan verbindt Opdrachtnemer zich jegens HTM om al zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, de wet of de van toepassing zijnde CAO, na te leven jegens deze door hem ingeschakelde personen.
- 6.9 Opdrachtnemer staat er voor in dat alle door hem ingeschakelde personen of rechtspersonen voldoen aan alle wetten en voorschriften terzake van de uit te voeren werkzaamheden en zullen beschikken over de vereiste diploma's en vergunningen.
- 6.10 Indien de regelingen met betrekking tot ketenaansprakelijkheid respectievelijk inlenersaansprakelijkheid, zoals vastgelegd in de Invorderingswet 1990, van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde personen of rechtspersonen, zal op eerste verzoek van HTM de naleving van die wetgeving door Opdrachtnemer worden gewaarborgd door middel van G-rekeningen. Steeds op eerste verzoek van HTM zal Opdrachtnemer terzake daarvan bewijs overleggen aan HTM.
- 6.11 Indien sprake is van een Overeenkomst waarbij de Opdrachtnemer, één of meerdere werknemers van de Opdrachtnemer of opdrachtnemers van de Opdrachtnemer door HTM worden ingeleend, geldt het volgende:
 - a. Opdrachtnemer is gehouden de sociale premies en loonbelasting in te houden op het loon van zijn werknemers en deze af te dragen aan de Belastingdienst;
 - b. Indien de werkzaamheden worden verricht door een persoon die niet in loondienst bij de Opdrachtnemer is, dan is deze vrij in voorkomend geval de werkzaamheden voor eigen rekening en risico geheel of ten dele te laten uitvoeren door derden, mits de Opdrachtnemer jegens HTM onverkort verantwoordelijk blijft voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken;

- c. HTM kan te allen tijde verlangen dat Opdrachtnemer een recente verklaring van een registeraccountant overlegt waaruit blijkt dat de sociale premies en belastingen zijn afgedragen;
 - d. HTM kan te allen tijde verlangen dat Opdrachtnemer een recente verklaring van de Belastingdienst omtrent het betalingsgedrag van Opdrachtnemer overlegt of dat Opdrachtnemer aan HTM een machtiging geeft om een dergelijke verklaring bij de Ontvanger der belastingen op te vragen.
 - e. Indien geen schone verklaring omtrent het betalingsgedrag door de Ontvanger wordt verstrekt dan is HTM gerechtigd het gedeelte van de openstaande facturen dat overeenstemt met de te betalen premies en belastingen rechtstreeks aan de Belastingdienst over te maken.
- 6.12 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle toepasselijke nationale, Europese en internationale regelgeving, normen en eisen in acht nemen, in het bijzonder de milieu voorschriften, ARBO-wetgeving en mededingingswetgeving.
- 6.13 Opdrachtnemer is gehouden een behoorlijk kwaliteitsbeleid te voeren en HTM hiervan op de hoogte te houden. Desgevraagd is Opdrachtnemer gehouden om per aflevering aan te geven: de gebruikte grondstoffen, hun herkomst en samenstelling, de verhouding en de absolute hoeveelheden waarin die grondstoffen zijn gebruikt.
- 6.14 De Opdrachtnemer is verplicht bij de uitvoering van de Overeenkomst de toepasselijke regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens in acht te nemen en in voorkomend geval mee te werken aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst.
- 6.15 Zonder schriftelijke toestemming van HTM, welke niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd, mag de Opdrachtnemer geen mededelingen over de Overeenkomst naar buiten doen (zoals reclame op de website).
- 6.16 HTM kan te allen tijde aan Opdrachtnemer verzoeken het door hem ingezette personeel te vervangen, in geval van klachten van HTM over dat personeel.
- 6.17 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.11 is Opdrachtnemer gehouden de opdracht zelf uit te voeren. Wenst hij toch een onderaannemer in te schakelen, dan dient hij voorafgaand schriftelijke toestemming daartoe te verkrijgen van HTM.
- 6.18 Tenzij in de Overeenkomst anders bepaald is, dient de Opdrachtnemer maandelijks te rapporteren over de uitvoering van de opdracht, de door hem bereikte resultaten en de verwachte voortgang.

7. Wijziging van de Overeenkomst

- 7.1 HTM heeft te allen tijde het recht te verlangen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd.
- 7.2 Opdrachtnemer is gehouden in te stemmen met kleine wijzigingen zonder consequenties voor prijs en planning.
- 7.3 In geval van ingrijpende wijzigingen kan Opdrachtnemer alvorens daarmee in te stemmen HTM wijzen op de gevolgen voor de kosten en/of planning en zullen partijen hierover overleg voeren. Opdrachtnemer blijft gehouden de opdracht zoveel mogelijk te voltooien op de overeengekomen wijze en op het overeengekomen tijdstip.
- 7.4 Indien een vast tarief per tijdseenheid is overeengekomen vindt als gevolg van de wijziging bedoeld onder 7.1 geen verhoging van het tarief plaats.
- 7.5 De Opdrachtnemer kan HTM verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. HTM kan echter te allen tijde verlangen dat de Overeenkomst op de overeengekomen wijze wordt nagekomen.

8. Gevaarlijke stoffen

- 8.1 Opdrachtnemer maakt schriftelijk bekend aan HTM, welke van de door hem te leveren stoffen naar algemene begrippen en/of volgens wettelijke bepalingen, waaronder het Arbeidsomstandighedenbesluit, te beschouwen zijn als gevaarlijke stoffen, waardoor speciale maatregelen nodig zijn ter bescherming van mens, dier en milieu.
- 8.2 Opdrachtnemer verstrekt met betrekking tot gevaarlijke stoffen aan HTM de informatie die vereist is in de toepasselijke wettelijke bepalingen en NEN-normen.
- 8.3 Indien de Opdrachtnemer tevens verantwoordelijk is voor de opslag of afvoer van de gevaarlijke stof, dient hij zorg te dragen voor een veilige opslag en/of afvoer dan wel afvalverwerking, conform de geldende wet- en regelgeving. In verband daarmee is Opdrachtnemer gehouden om de conditie van de stof of de afvalstoffen te controleren alvorens deze af te voeren of op te slaan. De datum waarop de afvoer zal plaatsvinden dient met HTM te worden overeengekomen.
- 8.4 Indien speciale maatregelen nodig zijn met betrekking tot de veiligheid van personen bij de aflevering, opslag en/of de afvoer, dan dient Opdrachtnemer HTM hieromtrent te informeren en te instrueren.
- 8.5 De kosten verbonden aan veiligheidsmaatregelen die door Opdrachtnemer getroffen worden, alsook kosten van afvoer, worden geacht bij de prijs inbegrepen te zijn.

9. Verpakking en verzending

- 9.1 Opdrachtnemer zal de te leveren zaken kosteloos, op een behoorlijke wijze en conform veiligheids- en milieuvoorschriften, deugdelijk en zo milieuvriendelijk mogelijk emballeren, verpakken en etiketteren.
- 9.2 Opdrachtnemer zal verpakkings- en emballagematerialen kosteloos terugnemen en zorg dragen voor verwijdering conform de wet- en regelgeving. HTM is gerechtigd, maar niet verplicht, verpakkingsmateriaal aan opdrachtnemer voor diens rekening en risico te retourneren.
- 9.3 HTM behoudt zich het recht voor om nadere eisen te stellen aan de verpakking en emballage.
- 9.4 Verzending en vervoer geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer. HTM is gerechtigd redelijke aanwijzingen te geven omtrent de wijze van vervoer en de keuze van de vervoerder.
- 9.5 Opdrachtnemer dient erop toe te zien dat de zaken op een schone en hygiënische manier vervoerd worden, bij de juiste temperatuur indien dat van belang is voor de betreffende zaak, dat de zaken niet bloot staan aan invloeden van het weer en behoorlijk beschermd zijn tegen beschadiging.

10. Levering van goederen

- 10.1 Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, vindt de eigendomsovergang van goederen plaats bij de Aflevering op het door HTM aangegeven adres. Bij gebreke van een uitdrukkelijke vermelding van het afleveradres, wordt de Aflevering geacht plaats te vinden op het bezoekadres weergegeven op de schriftelijke aanvaarding door HTM en bij gebreke daaraan op de hoofdvestiging van de betreffende HTM vennootschap.
- 10.2 Aflevering vindt plaats op een door HTM aangegeven tijdstip of binnen een door HTM aangegeven periode of bij gebreke daarvan tijdens de reguliere kantooruren, achter de eerst afsluitbare deur van het afleveradres.
- 10.3 Tenzij de Overeenkomst anders bepaalt, dienen de goederen in één keer geleverd te worden en zijn deelleveringen niet toegestaan.
- 10.4 Opdrachtnemer zal de geleverde goederen voorzien van een gespecificeerde pakbon, die in ieder geval het Inkoop ordernummer en de hoeveelheid vermeldt.

- 10.5 De Aflevering omvat tevens de noodzakelijke documenten en bewijzen terzake van vergunningen en invoer en gebruiksaanwijzingen, montagehandleidingen, tekeningen en instructies.
- 10.6 Aflevering van de overeengekomen goederen geschiedt als volgt. HTM wordt op de hoogte gesteld van een voorgenomen datum van Aflevering. Onverwijld nadat de overeengekomen goederen zijn afgeleverd, stelt Opdrachtnemer HTM hiervan in kennis.
- 10.7 Indien in de Overeenkomst is overeengekomen dat acceptatie door HTM dient plaats te vinden aan de hand van een afnameprotocol, dan wordt Aflevering pas voltooid nadat HTM op alle onderdelen van het afnameprotocol haar goedkeuring heeft gegeven.
- 10.8 Indien Aflevering geschiedt op basis van "Incoterms" zullen de Incoterms van toepassing zijn, zoals die gelden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 10.9 Indien een tijdstip van Aflevering is overeengekomen in de Overeenkomst is dit fataal, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Overschrijding van deze termijn zal van rechtswege leiden tot verzuim van de Opdrachtnemer.
- 10.10 De Opdrachtnemer zal HTM tijdig informeren omtrent een verwachte overschrijding van de overeengekomen afleveringsdatum. HTM kan in dat geval opgave van een nieuwe afleveringsdatum verlangen dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 10.11 Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.12 Een geleverd goed komt voor risico van HTM vanaf het tijdstip van Aflevering. Tot dat moment zal Opdrachtnemer zorg dragen voor verzekering tegen de gebruikelijke risico's, zoals brandschade, waterschade, verlies, diefstal en beschadiging.
- 10.13 Indien HTM niet in staat is een zaak op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen blijft Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor de zaak totdat deze bij HTM kan worden afgeleverd. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat artikel 6:64 BW niet van toepassing is op de Overeenkomst. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal HTM de redelijke door Opdrachtnemer te maken kosten van bewaring van de goederen vergoeden.
- 10.14 Indien is overeengekomen dat HTM een recht van goedkeuring toekomt aan de hand van een prototype, monster of een exemplaar dan kunnen de goederen eerst afgeleverd worden nadat goedkeuring hiervan door HTM heeft plaatsgevonden.
- 10.15 Opdrachtnemer zal in geval het geleverde een product betreft dat naar zijn aard bestemd is om gedurende langere tijd gebruikt te worden, gedurende de gehele levensduur van het product, doch minimaal gedurende een periode van 10 jaar na voltooiing van de Overeenkomst, de volgende bescheiden bewaren: beschrijvingen, tekeningen, modellen, mallen, matrijzen, stansvormen, overzichten van herkomst en samenstelling van grondstoffen, in geval de aard van het product dat toelaat enkele exemplaren, in alle andere gevallen monsters van gebruikte materialen en grondstoffen, tenzij deze zaken in het kader van het bepaalde in artikel 15 aan HTM worden geretourneerd. Na ommekomst van de periode van 10 jaar dienen genoemde bescheiden aan HTM te worden aangeboden.
- 10.16 Opdrachtnemer dient de goederen af te leveren tezamen met alle daarbij behorende bescheiden, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) wordt verstaan: eigendoms- en garantiebewijzen, eventuele certificaten, attesten, paklijsten alsmede losse onderdelen en andere aan- en toebehoren.
- 10.17 In geval van levering van gebruiksvoorwerpen wordt aan HTM een behoorlijke Nederlandstalige gebruikshandleiding verstrekt.
- 10.18 Opdrachtnemer zal gedurende de gehele levensduur van het product een toereikende voorraad aanhouden van gebruiksonderdelen en materialen die benodigd zijn voor een behoorlijk onderhoud en herstel van de zaak.

11. Montage en installatie

- 11.1 Indien ter uitvoering van de Overeenkomst zaken door de Opdrachtnemer dienen te worden gemonteerd en of geïnstalleerd in het bedrijf van HTM, zal Opdrachtnemer voldoende deskundig personeel ter beschikking stellen. Het bepaalde in artikel 10 is van overeenkomstige toepassing op de montage en installatie.
- 11.2 Het personeel van Opdrachtnemer dient zich strikt te houden aan de huisregels van HTM, welke hen tijdig zullen worden meegedeeld. In bijzondere gevallen kan HTM vorderen dat het door de Opdrachtnemer in te zetten personeel beschikt over een recente Verklaring omtrent het gedrag.
- 11.3 De Opdrachtnemer dient er zich vooraf van te vergewissen dat de verlening van toegang tot de benodigde locatie(s) en de werktijden zijn geregeld.
- 11.4 Opdrachtnemer zal zorg dragen voor alle faciliteiten die nodig zijn voor de montage en installatie en zal tijdig aan HTM mededelen in hoeverre zij daarbij gebruik wenst te maken van faciliteiten van HTM. HTM is hierbij niet gehouden haar personeel ter beschikking te stellen, tenzij dit uitdrukkelijk is vermeld in de Overeenkomst.
- 11.5 Na de montage en installatie zal in aanwezigheid van medewerkers van HTM een afname- en/of inbedrijfstellingstest plaatsvinden. Van deze test wordt een rapport opgemaakt dat door beide partijen wordt ondertekend. Indien bij deze test blijkt dat de zaak niet voldoet aan de overeengekomen specificaties, is Opdrachtnemer gehouden op zo kort mogelijke termijn zorg te dragen voor kosteloos herstel of vervanging. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, dan wel gelet op de daaraan te besteden tijd en/of kosten naar het oordeel van HTM niet verantwoord is, is HTM gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- 11.6 Opdrachtnemer is gehouden om kosteloos te zorgen voor behoorlijke instructies voor de gebruikers en after-sales-service.

12. Onderzoek en beproeving

- 12.1 Opdrachtnemer dient de te leveren zaken, voor de levering zonder extra kosten voor HTM zorgvuldig te inspecteren, te controleren en zo mogelijk te beproeven, teneinde vast te stellen of deze voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel zulks door een onafhankelijke deskundige te laten doen.
- 12.2 Opdrachtnemer zal HTM hiervan tijdig en schriftelijk op de hoogte stellen en in de gelegenheid stellen om de inspectie/controle/beproeving bij te wonen, dan wel door een deskundige te doen bijwonen. Opdrachtnemer zal hiervan een rapport opmaken en een afschrift aan HTM verstrekken.
- 12.3 HTM is gerechtigd de zaken of onderdelen daarvan voor of tijdens de fabricage, bewerking of gedurende de opslag te (doen) inspecteren en/of te (doen) beproeven en hiertoe de bedrijfsterreinen van Opdrachtnemer te betreden. Wederpartij is hierbij niet verplicht geheime know-how van Opdrachtnemer of derden aan HTM openbaar te maken.
- 12.4 Indien de geïnspecteerde of beproefde zaken naar het oordeel van HTM niet voldoen aan de overeengekomen specificaties zal HTM de Opdrachtnemer daarvan schriftelijk in kennis stellen en ofwel Opdrachtnemer een redelijke termijn gunnen om maatregelen te nemen om alsnog aan zijn verbintenissen uit de Overeenkomst te voldoen ofwel de Overeenkomst te ontbinden.
- 12.5 Indien de Opdrachtnemer de uitkomsten van het onderzoek of een inbedrijfstellingstest betwist, kan hij voor zijn rekening een contra-expertise laten verrichten door een onafhankelijke derde. De uitkomst van de contra-expertise is niet bindend voor HTM.
- 12.6 Ingeval de verrichte werkzaamheden op basis van het daadwerkelijk gewerkte aantal uren aan HTM in rekening worden gebracht, zal Opdrachtnemer HTM in de gelegenheid stellen controle uit te oefenen op de bestede tijdsduur van de geleverde diensten door middel van het paraferen van werk- of leverbonnen.

13. Reclames

- 13.1 In geval de geleverde prestatie niet voldoet aan de overeengekomen specificaties, dan wel aan hetgeen HTM daarvan in redelijkheid mag verwachten, kan HTM, zulks geheel ter eigen keuze:
- De Opdrachtnemer sommeren diens verbintenissen uit de Overeenkomst alsnog conform de overeengekomen specificaties na te komen, binnen een redelijke termijn, mits behoorlijke nakoming tot de mogelijkheden behoort;
 - Het afgeleverde goed weigeren en retourneren aan de Opdrachtnemer;
 - De Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden;
 - Schadeloosstelling verlangen;
 - Betaling opschorten;
 - Boetebeding invoeren.
- 13.2 De in het vorige artikel genoemde remedies kunnen naast elkaar worden toegepast door HTM. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat artikel 6:92, leden 1 en 2, BW niet van toepassing zijn op de Overeenkomst.

14. Facturering en Betaling

- 14.1 Facturering dient te geschieden in Euro's. Indien de Opdrachtnemer factureert in andere valuta, dan is HTM gerechtigd de betaling in Euro's te doen tegen de in Nederland geldende verkoopkoers van de desbetreffende vreemde valuta ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 14.2 De factuur moet het inkoopordernummer van HTM vermelden, alsmede het correcte bedrag en de naam van de leverancier. De inkoopopdracht en de factuur dienen overeen te komen. Deelfacturen zijn uitsluitend toegestaan na goedkeuring door HTM. Tevens dient een factuur te voldoen aan de wettelijke eisen. Facturen die niet aan de in dit artikel genoemde eisen voldoen, worden teruggestuurd.
- 14.3 Opdrachtnemer verzendt de factuur, als één bestand, elektronisch naar het op de inkooporder vermelde adres.
- 14.4 In geval van levering van goederen door een buitenlandse Opdrachtnemer, dient deze de statistieknummers in de factuur te vermelden. Bij aflevering van goederen in het buitenland moeten deze statistieknummers tevens in alle documenten zijn opgenomen.
- 14.5 Facturering kan eerst na volledige aflevering van de goederen of voltooiing van de werkzaamheden plaatsvinden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.6 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na de datum van ontvangst van de factuur.
- 14.7 De betalingstermijn is geen fatale termijn. HTM raakt terzake van de betaling van een niet-betwiste factuur slechts in verzuim, indien zij geen gehoor geeft aan een schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende brief van de Opdrachtnemer, waarbij haar een termijn gesteld wordt van 30 dagen om alsnog aan haar betalingsverplichtingen te voldoen. Blijft ook dan betaling uit, dan heeft de Opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verbintenissen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.
- 14.8 Het bepaalde in dit artikel doet geen afbreuk aan het recht van de Opdrachtnemer op betaling van wettelijke rente over niet-betwiste vorderingen waarvan de betaaltermijn is verstreken.
- 14.9 HTM heeft te allen tijde het recht om op haar kosten door een onafhankelijke accountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend, te laten onderzoeken of het gefactureerde bedrag correct is. Indien de accountant een significante afwijking rapporteert, komen de kosten van het accountantsonderzoek voor rekening van de Opdrachtnemer en dient deze een creditfactuur in te dienen ter hoogte van de afwijking.
- 14.10 HTM is slechts gehouden tot het doen van aanbetalingen, betalingen van deelleveranties en voorschotten indien en voor zover zulks uitdrukkelijk is overeengekomen in de Overeenkomst.

- 14.11 Indien voorschotbetalingen worden overeengekomen, wordt deze verbintenis aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat HTM een afroepgarantie krijgt van een door haar aanvaarde bank, waarbij de bank zich verbindt het voorschot aan HTM te betalen in geval van een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst.
- 14.12 Betaalde voorschotten worden verrekend met de eerstvolgende factuur.
- 14.13 Zodra Opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst, dient hij zo lang de tekortkoming voortduurt de wettelijke rente te vergoeden over het betaalde voorschot, vanaf de dag waarop de tekortkoming is aangevangen.
- 14.14 Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan om vorderingen die hij heeft op HTM te verrekenen met vorderingen die HTM op haar heeft uit hoofde van de Overeenkomst.
- 14.15 HTM is gerechtigd vorderingen die zij heeft op Opdrachtnemer te verrekenen met vorderingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst.
- 14.16 Betalingen van HTM zullen in de eerste plaats strekken tot voldoening van de hoofdsom, vervolgens van de rente en voorts van de kosten.

15. (Intellectuele) eigendom van HTM

- 15.1 Alle goederen die door HTM aan Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, blijven te allen tijde eigendom van HTM.
- 15.2 Alle onder 15.1 bedoelde goederen dienen door Opdrachtnemer op correcte wijze te worden opgeslagen, in stand gehouden en indien nodig gerepareerd te worden op kosten van Opdrachtnemer. Deze goederen zijn voor HTM steeds opeisbaar en dienen op eerste verzoek daartoe van HTM door Opdrachtnemer ter beschikking te worden gesteld. Zij dienen in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering of beëindiging van de werkzaamheden aan HTM geretourneerd te worden in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en zonder het achterhouden van duplicaten, kopieën en/of toebehoren.
- 15.3 HTM behoudt zich met betrekking tot de onder 15.1 bedoelde goederen alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele eigendom.
- 15.4 Alle goederen als bedoeld onder 15.1 zijn uitsluitend bestemd om door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, dan wel worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor zij aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld.
- 15.5 Alles wat door Opdrachtnemer en/of haar medewerkers specifiek voor HTM wordt ontwikkeld, gemaakt of uitgevoerd wordt in eigendom overgedragen aan HTM. Opdrachtnemer draagt door middel van het ondertekenen van de Overeenkomst de intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot auteursrecht, databankenrecht, octrooi, modellenrecht) over aan HTM.
- 15.6 Indien en voor zover uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden niet blijkt dat HTM de rechthebbende is op de intellectuele eigendom van door Opdrachtnemer aan HTM beschikbaar gestelde goederen, verleent de Opdrachtnemer aan HTM een eeuwigdurend, onbeperkt, gebruiksrecht dat uitsluitend overdraagbaar is aan de opvolgende concessiehouder in geval van beëindiging van een aan HTM verleende concessie voor openbaar vervoer.
- 15.7 Indien de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van zijn intellectuele eigendomsrechten, is hij gehouden om HTM alle licenties te verschaffen die benodigd zijn voor het beoogde gebruik van het geleverde door HTM, voor tenminste de duur dat HTM deze nodig heeft, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.
- 15.8 Opdrachtnemer vrijwaart HTM voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtnemer verstrekte materialen en gegevens. Partijen zullen elkaar over en weer onverwijd op de hoogte stellen van aanspraken van derden die hen bekend worden.

16. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

16.1 Indien HTM op het overeengekomen tijdstip van aflevering van enig goed een opeisbare vordering op de Opdrachtnemer heeft uit hoofde van enige betalingsverplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst, of een andere overeenkomst met de Opdrachtnemer, dan behoudt zij zich het recht voor het retentierecht uit te oefenen op eigendommen van de Opdrachtnemer die zij in haar feitelijke macht heeft, totdat Opdrachtnemer al zijn verbintenissen jegens HTM is nagekomen.

17. Geheimhouding

- 17.1 Opdrachtnemer verbindt zich tot geheimhouding van al hetgeen hem ter kennis komt met betrekking tot HTM, haar werknemers en zakenrelaties, waarvan de vertrouwelijkheid aan Opdrachtnemer bekend is, dan wel redelijkerwijze verondersteld behoort te worden.
- 17.2 Opdrachtnemer is verplicht de geheimhoudingsverplichting op te leggen aan alle personen die door hem worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.3 Op verzoek van HTM dient Opdrachtnemer een aparte geheimhoudingsverklaring te ondertekenen dan wel te doen ondertekenen door zijn werknemers, hulppersonen, onderaannemers en toeleveranciers.
- 17.4 In geval van niet-nakoming van de in dit artikel genoemde verbintenissen verbeurt de Opdrachtnemer een boete van € 20.000,00.

18. Garanties, service en onderhoud

- 18.1 Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde goed of de verrichte dienst voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan in het handelsverkeer worden gesteld, in het bijzonder is het geleverde:
- Niet tot stand gekomen met inzet van kinderarbeid;
 - Op maatschappelijk verantwoorde en duurzame wijze geproduceerd;
 - Vrij van gebreken;
 - Geschikt voor het beoogde gebruik;
 - Volledig conform de kwantiteiten en de specificaties die in de Overeenkomst zijn vastgelegd;
 - Geschikt om de prestaties (capaciteit, rendement, snelheid, afwerking) te leveren die in de Overeenkomst zijn omschreven;
 - Van degelijke materialen vervaardigd en degelijk uitgevoerd;
 - In alle opzichten gelijk aan de monsters en modellen en conform de specificaties die door Opdrachtnemer aan HTM ter beschikking zijn gesteld;
 - In overeenstemming met alle internationale, Europese en nationale normen en eisen die daarop van toepassing zijn.
- 18.2 De garanties vermeld in dit artikel gelden gedurende twee jaar na de datum van Aflevering, tenzij in de Overeenkomst een andere termijn is overeengekomen, dan wel indien een langere termijn voortvloeit uit wet of regelgeving.
- 18.3 In geval van deelleveringen start de garantietermijn op de dag dat de laatste deellevering heeft plaatsgevonden.
- 18.4 Met betrekking tot de levering van nieuwe zaken en onderdelen daarvan gelden minimaal de fabrieksgaranties. De Opdrachtnemer zal aan HTM een exemplaar verstrekken van die fabrieksgaranties indien deze van toepassing zijn.
- 18.5 Gedurende de garantietermijn zal Opdrachtnemer de geleverde goederen die niet aan de garanties voldoen, op eerste verzoek van HTM binnen 7 dagen na dit verzoek kosteloos

vervangen en/of repareren, dan wel na (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst retour nemen, zulks ter keuze van HTM.

- 18.6 De Opdrachtnemer levert after-sales service in de vorm van assistentie, begeleiding en instructie op eerste verzoek van HTM. Wanneer de Overeenkomst geen termijn bevat, wordt de service binnen 24 uur na het verzoek van HTM geleverd.
- 18.7 Indien onderhoudswerkzaamheden zijn overeengekomen of behoren tot de te leveren prestatie, dan worden de onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd op een voor HTM passend tijdstip.

19. Gevolgen van niet-nakoming

- 19.1 Indien de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van een Overeenkomst tekortschiet in de nakoming van een verbintenis uit hoofde van de Overeenkomst, is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 19.2 Zodra de Opdrachtnemer in verzuim is, heeft HTM het recht haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, totdat de Opdrachtnemer diens prestaties volledig en behoorlijk zal hebben voldaan.
- 19.3 Zodra de Opdrachtnemer in verzuim is, heeft HTM het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 19.4 In geval HTM is overgegaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst heeft HTM naar keuze het recht op vergoeding van de meerkosten van het bij een andere opdrachtnemer verschaffen van de overeengekomen prestaties, dan wel op volledige schadevergoeding van de Opdrachtnemer.
- 19.5 Aan de Opdrachtnemer komen gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen opschortings- en ontbindingsrechten toe, met uitzondering van de mogelijkheden tot opschorting of ontbinding zoals genoemd in artikelen 14.7 en 19.6.
- 19.6 In geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van een partij is de andere partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven of een deurwaardersexploot.
- 19.7 In geval van gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst blijven de garantieverplichtingen van de Opdrachtnemer met betrekking tot de goederen die HTM behoudt volledig van kracht.
- 19.8 Ontbinding en opschorting door HTM laat haar mogelijkheid om schadevergoeding te vorderen en de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen die haar te dienste staan te benutten onverlet.
- 19.9 De Opdrachtnemer heeft in geval HTM tot opschorting of ontbinding overgaat geen recht op schadevergoeding of boete van HTM.

20. Aansprakelijkheid en boete

- 20.1 Opdrachtnemer is jegens HTM aansprakelijk voor schade die HTM lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is jegens HTM aansprakelijk voor het handelen of nalaten van haar medewerkers, hulppersonen en onderaannemers, alsmede voor door of in opdracht van Opdrachtnemer gebruikte machines, zaken, stoffen en materialen.
- 20.2 Opdrachtnemer is jegens HTM aansprakelijk voor gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die HTM maakt om de schade te verhalen.
- 20.3 Wanneer HTM door derden aansprakelijk wordt gesteld voor schade veroorzaakt door een gebrek in een door de Opdrachtnemer geleverd product, dan zal de Opdrachtnemer HTM terzake van die claim vrijwaren. Ook wanneer HTM door derden aansprakelijk wordt gesteld voor schade die (mede) het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de

Overeenkomst door Opdrachtnemer zal de Opdrachtnemer HTM terzake van die claim vrijwaren.

- 20.4 In geval van vertraging van de Aflevering van een overeengekomen goed of vertraging bij de voltooiing van een overeengekomen dienst verbeurt de Opdrachtnemer een boete van 0,25% van de totale prijs van de Overeenkomst per kalenderdag dat de vertraging voortduurt, met een maximum van 15%. Een in de Overeenkomst opgenomen boeteregeling heeft voorrang.
- 20.5 In geval van een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst kan HTM een eenmalige boete van maximaal 5% van de prijs van de Overeenkomst opleggen, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, het opleggen van deze boete niet rechtvaardigt. Een in de Overeenkomst opgenomen boeteregeling heeft voorrang.
- 20.6 De in de vorige leden genoemde boete laat onverlet het recht van HTM om nakoming en/of volledige wettelijke en contractuele schadevergoeding te vorderen, dan wel andere rechtsmiddelen aan te wenden. Partijen komen nadrukkelijk overeen dat artikel 6:92, leden 1 en 2, BW worden uitgesloten. De boete is onmiddellijk opeisbaar.
- 20.7 Onverminderd het bepaalde in de Overeenkomst geldt een limiet van aansprakelijkheid ter hoogte van 500% van de contractwaarde. Een in de Overeenkomst opgenomen limiet van aansprakelijkheid heeft voorrang. De limiet in dit artikel, en de eventuele limiet in de Overeenkomst, is niet van toepassing indien de schade is gedekt door een verzekering met een dekking voor een hoger bedrag dan de limiet. Ook geldt de limiet niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 20.8 Het bepaalde in dit artikel doet geen afbreuk aan het recht van partijen zich op toepassing van het proportionaliteitsbeginsel te beroepen.

21. Overmacht

- 21.1 Onder overmacht van de Opdrachtnemer wordt niet begrepen: van buiten komende oorzaken die redelijkerwijze voorzien hadden kunnen worden, werkstakingen in eigen bedrijf, dan wel in het bedrijf van een leverancier of een door hem ingeschakelde derde, ziekte, personeelstekort, te late bestellingen dan wel verhoging van materiaalkosten of loonkosten.
- 21.2 Opdrachtnemer kan overmacht niet inroepen indien de overmachtsituatie intreedt nadat de vordering die HTM op hem heeft opeisbaar is geworden.
- 21.3 Indien de overmacht van Opdrachtnemer langer duurt dan een maand, is HTM gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder daardoor schadeplichtig te worden jegens de Opdrachtnemer.

22. Privacy

- 22.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de Opdrachtnemer in opdracht van HTM persoonsgegevens verwerkt als verwerker en er geen verwerkersovereenkomst tussen HTM en de Opdrachtnemer gesloten is.
- 22.2 Dit artikel blijft van kracht zolang er persoonsgegevens van HTM bij de Opdrachtnemer aanwezig zijn.
- 22.3 De zeggenschap over de doeleinden van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens berust uitsluitend bij HTM. De Opdrachtnemer dient alle instructies van HTM aangaande de verwerking van persoonsgegevens op te volgen.
- 22.4 Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan andere verwerkingen met de gegevens uit te voeren dan door HTM zijn opgedragen. De gegevens zullen door Verwerker niet worden toegevoegd aan eigen bestanden of bestanden van derden in beheer van de Verwerker, of worden gebruikt voor eigen doeleinden, of door of ten behoeve van derden.

- 22.5 De Opdrachtnemer legt aan de personen die belast zijn met het beheer van de gegevens een geheimhoudingsplicht op.
- 22.6 Zonder toestemming van HTM zal de Opdrachtnemer de verwerking van persoonsgegevens niet laten uitvoeren door een derde partij.
- 22.7 Indien de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst een beroep doet op een derde, zorgt hij ervoor dat aan de derde dezelfde verplichtingen met betrekking tot privacy worden opgelegd als aan de Opdrachtnemer.
- 22.8 De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in de Europese Economische Ruimte.
- 22.9 De Opdrachtnemer draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang. Deze maatregelen dienen met inachtneming van de stand der techniek en de kosten een passend beschermingsniveau te verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van de persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
- 22.10 Indien de Opdrachtnemer (pogingen tot) onrechtmatige of anderszins ongeautoriseerde verwerkingen of inbreuken op de beveiligingsmaatregelen van gegevens signaleert, zal hij HTM hierover onverwijld inlichten. De Opdrachtnemer dient hierbij aan te sluiten bij de bestaande processen die HTM daartoe heeft ingericht.
- 22.11 De Opdrachtnemer verleent HTM medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals een verzoek om inzage, rectificatie, aanvulling, wissing, beperking of overdracht van persoonsgegevens en het recht van bezwaar tegen gegevensverwerking, volledig geautomatiseerde besluitvorming met inbegrip van profilering.
- 22.12 De Opdrachtnemer zal een inbreuk op de beveiliging waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat er een aanmerkelijke kans is op nadelige gevolgen voor de persoonsgegevens die door hem worden verwerkt, aan HTM melden. De Opdrachtnemer zal binnen 24 uur na bekend worden van een datalek HTM hiervan op de hoogte brengen, onder vermelding van de informatie als bedoeld in artikel 33 lid 3 AVG. De melding geschiedt per email aan meldpuntdatalek@htm.nl.
- 22.13 Indien persoonsgegevens door een datalek onbruikbaar zijn geworden, dan zal Verwerker ervoor zorgdragen dat die gegevens onverwijld en kosteloos worden hersteld.

23. Toepasselijk recht en forumkeuze:

- 23.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 23.3 Geschillen die uit de Overeenkomst voortvloeien worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.