

Mensen zijn het er niet mee eens dat u reizigers in een elektrische rolstoel niet toelaat in de bus. Wat is daarop uw reactie?

HTM is net als iedereen groot voorstander van goed, toegankelijk openbaar vervoer. Maar boven alles vinden wij de veiligheid van zowel de gebruiker van de elektrische rolstoel als de overige buspassagiers van groot belang. Op basis van onderzoek hebben wij geconstateerd dat de elektrische rolstoel zelfs bij geringe snelheid in de bochten naar rechts van zijn plek afkomt. En dat kan onveilig zijn voor zowel de gebruiker van de elektrische rolstoel als de andere reizigers.

Mensen met een elektrische rolstoel kunnen wel mee met andere busmaatschappijen in de regio. Zij rijden toch met vergelijkbare bussen als HTM?

Ons onderzoek heeft aangetoond dat er veiligheidsrisico's zijn en op basis daarvan hebben we bepaald dat een reiziger met een elektrische rolstoel niet mee mag in onze stadsbussen. Wij kunnen niet voor andere OV-bedrijven spreken als het gaat om hun toegangsbeleid.

Waarom heeft u in uw onderzoek gebruik gemaakt van een dummypop?

Wij hebben daar bewust voor gekozen. Het onderzoek richtte zich op het veiligheidsrisico van een elektrische rolstoel. Een dergelijk onderzoek doe je niet met levende mensen. Vergelijk het maar met een botsproef voor auto's, daarvoor gebruik je een vergelijkbare dummypop voor.

Maar het niet toelaten mensen die gebruik maken van een elektrische rolstoel is toch in strijd met wet- en regelgeving? Ook mensen in een elektrische rolstoel moeten vrij kunnen reizen met het OV.

HTM is het daar helemaal mee eens, maar dat moet dan wel veilig. Gelukkig zijn gebruikers van elektrische rolstoelen in de Haagse regio niet alleen aangewezen op het vervoer per stadsbus. Onze trams 2, 3, 4, 9, 11, 15, 17, 19 en 34 zijn toegankelijk voor iedereen. Daarmee kun je prima reizen in heel onze regio van Zoetermeer tot Loosduinen, van Leidschendam-Voorburg tot Delft en van Scheveningen tot Rijswijk, Pijnacker-Nootdorp en Wateringen. Het merendeel van de genoemde tramlijnen doorkruist Den Haag en doet ook het stadscentrum aan.

