



Postadres
HTM Personenvervoer N.V.
Postbus 28503
2502 KM Den Haag

Aan opdrachtnemers van HTM

Bezoekadres
Afdeling Inkoop
Koningin Julianaplein 10
2595 AA Den Haag
Tel. +31 (0)70 384 8649

Datum
12 juni 2018

Uw brief van / kenmerk

Behandeld door
M.J.T. Kester

Betreft
Algemene Verordening Gegevensbescherming

Ons kenmerk
MK/ALG/201801

E-mail
m.kester@htm.nl

Geachte mevrouw/ heer,

Zoals u bekend is, is op 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") in werking getreden. De bescherming van de privacy wordt door deze verordening op Europees niveau wat aangescherpt. Om die reden heeft HTM gekeken naar de persoonsgegevens van opdrachtnemers.

- Het gebeurt soms dat HTM vraagt naar diploma's en certificaten die op naam staan van medewerkers van een onderneming.
- Ook op een uittreksel uit het Handelsregister kunnen namen staan van medewerkers van een onderneming.
- Bovendien kan het zijn dat u (ongevraagd) bijvoorbeeld fotomateriaal hebt ingediend waarop personen herkenbaar zijn afgebeeld.
- Bovendien kan HTM de door uw onderneming eventueel via CTM ingediende documenten niet zonder meer uit CTM en haar andere systemen verwijderen omdat die documenten van belang zijn bij de vaststelling van de wederzijdse (contractuele) verplichtingen. Via het logboek van CTM kan HTM trouwens zien wanneer en wie bijvoorbeeld een bericht heeft gelezen of een bestand heeft geüpload of gedownload.
- Ook bij de uitvoering van opdrachten is het verwerken van persoonsgegevens als "bijvangst" niet te vermijden. Naam, functie, zakelijk telefoonnummer, emailadres en dergelijke kunnen opgenomen zijn in gespreksverslagen, rapporten, evaluaties, facturen, enz.

Dergelijke gegevens verwijderen is letterlijk onbegonnen werk en lastig omdat zij op meerdere plaatsen en systemen van HTM aanwezig kunnen zijn, niet zelden op onverwachte plaatsen. In al deze gevallen is HTM van mening dat zij hierin optreedt als verwerkingsverantwoordelijke en niet als een verwerker van uw onderneming. Sluiten van een verwerkersovereenkomst met uw onderneming met HTM als verwerker is dan ook niet aan de orde.

In het kader van correcte toepassing van de AVG kan ik u, mede namens de afdeling Juridische Zaken van HTM, het volgende meedelen:

- HTM neemt de strenge regels met betrekking tot privacy zeer serieus in het belang van haar medewerkers, klanten, (medewerkers van) opdrachtgevers, opdrachtnemers en overige derden.

- Persoonsgegevens van uw medewerkers zullen door HTM nooit aan derden verstrekt worden, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht is of wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Persoonsgegevens van uw medewerkers worden door HTM uitsluitend verwerkt voor gerechtvaardigde doelen, zoals het beoordelen van offertes, goedkeuren van facturen, bijhouden van projectdossiers, etc.
- HTM heeft alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen getroffen om onrechtmatige verwerking en datalekken te voorkomen. Voor zover HTM opdrachten tot verwerking van persoonsgegevens aan derden heeft verstrekt, heeft HTM met die derden een verwerkersovereenkomst gesloten en houdt HTM toezicht op de door die derden getroffen beveiligingsmaatregelen.
- HTM neemt aan dat u uitsluitend persoonsgegevens van medewerkers aan HTM verstrekt met hun uitdrukkelijke toestemming. Wanneer die medewerkers die gegevens zelf aan HTM verstrekken is duidelijk dat zij instemmen met het gebruik van hun gegevens voor zakelijke doelen van HTM in het kader van bijvoorbeeld de uitvoering van een opdracht.
- HTM zal op korte termijn een functionaris gegevensbescherming aanstellen die intern toezicht zal houden op de verwerkingen van persoonsgegevens door HTM.

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen hebben, dan verzoek ik u die schriftelijk aan mij te richten. Ik zal dan uw vragen doorsturen naar de afdeling Juridische Zaken van HTM.

Met vriendelijke groet,



M.J.T. Kester
Manager Inkoop